

Personvernerklæring for LYSNE HELSE AS

Kjære kunde og besøkende på våre nettsider. Det er viktig for oss at du kan stole på at alle dine personopplysninger er trygge hos oss. LYSNE HELSE AS bruker mye tid på at ditt og dine kunders privatliv er beskyttet og ivaretatt. Vi bruker Adminkit slik at vi har muligheten til en nøyaktig og samvittighetsfull vurdering av hvordan vi bruker dine personopplysninger.

Alle personopplysninger vi har om deg er de opplysningene du selv har gitt til oss. Det kan også være opplysninger vi har mottatt fra offentlige instanser for å kunne gi deg de tjenestene du har krav på. Vi bruker ingen andre opplysninger enn nettopp de vi trenger for å utfør vårt arbeid. Vi deler ikke dine personopplysninger til noen andre enn våre leverandører, som trenger disse for å utføre våre plikter ovenfor deg, eller offentlige myndigheter dersom de ber oss om dette. I slike tilfeller er opplysningene sikret med en Databehandleravtale. Vi beholder ikke dine personopplysninger lenger enn nødvendig.

Dette er data vi kan samle inn: formålene, rettslig grunnlag, hvilke data og oppbevaringstid etter siste aktivitet.

Formål	Rettslig grunnlag	Hvilke data	Slettes etter
E-post	Art. 6.1.b	Navn, E-post, Telefonnummer	Informasjonen lagres til den er registrert i Pasientsky, så slettes epost
Fysisk arkiv	Art. 6.1.b, Art. 9.2.h	Sensitive/særskilte opplysninger, Helseopplysninger, Eventuelle fysiske notater fra timene av psykologen.	Slettes når overført til digitalt journalsystem, eller ved endt pasientforløp.
Inkasso	Art. 6.1.b	Navn, Adresse, Telefonnummer, E-post, Fødselsnummer (11 siffer), Kravbeløp	3 år
Journal	Art. 9.2.g jfr. Pasientjournalloven §6	Navn, E-post, Telefonnummer, Adresse, Fødselsdato, Fødselsnummer (11 siffer), Barn og ungdom, Sensitive/særskilte opplysninger., Helseopplysninger, Navn til fastlege	10 år
Registrere søknader	Art. 6.1.b	Navn, E-post,	6 måneder

Formål	Rettslig grunnlag	Hvilke data	Slettes etter
og CV		Telefonnummer, Adresse, CV	
Ta betalt	Art. 6.1.b	Navn, E-post, Telefonnummer	5 år
Videokonsultasjon	Art. 6.1.b, Art. 9.2.h	Navn	Lagres ikke

Vi har sikret alle dine personopplysninger med databehandleravtaler der det er nødvendig. Overføringer til USA er sikret med Data Privacy Framework. Der hvor denne ikke foreligger eller overføring av data til 3. land hvor dette er nødvendig for å levere vår tjeneste til deg er dette sikret med en SCC.

Dine rettigheter.

Som kunde hos oss har du rettigheter som gjelder dine personopplysninger og hvordan vi bruker disse. Personvernloven gir deg følgende rettigheter:

Har vi samlet inn dine personopplysninger med ditt samtykke kan du trekke disse tilbake. Ta i så tilfelle kontakt med hei @lysnepsykolog.no

- Rett til å se dine personopplysninger.
- Rett til retting. Dersom noe er feil, skal vi selvsagt rette dette.
- Rett til å bli slettet. Her har vi våre forpliktelser også iht. regnskapsloven slik at vi ikke kan slette alle opplysninger før disse forpliktelsene er innfridd.
- Rett til begrensning. Synes du vi har lagret for mye? Si ifra til oss!
- Rett til dataportabilitet. Ønsker du å flytte dine personopplysninger? Vi fikser det!
- Rett til å protestere. Er du uenig med hvordan vi bruker dine personopplysninger? Si ifra!
- Rett til å klage. Du har også rett til å klage til Datatilsynet. Link finner du her:

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Har du spørsmål til noe som har med dine personopplysninger å gjøre kontakt:

Sindre Vatle

hei@lysnepsykolog.no